

Reklamačný poriadok kaderníctva

Platný od: 1.1.2025

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamácie služieb poskytovaných Dominikou Jastrabovou, v prevádzke salón CHRISTO hair&beauty, so sídlom: Hraničná 34, 82105 Bratislava-Ružinov
IČO: 47983124

1.2 Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími príslušnými predpismi.

1.3 Klient má právo na kvalitné a odborné poskytnutie služieb v súlade s dohodnutými podmienkami.

2. Podmienky reklamácie

2.1 Reklamáciu je možné uplatniť v prípade, že služba bola poskytnutá v rozpore s dohodnutým postupom, kvalitou alebo očakávaným výsledkom.

2.2 Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne po zistení nedostatkov, ideálne v v kaderníctve bezprostredne po vykonanej službe, alebo najneskôr však do 72hodín od vykonania služby.

- reklamácie sa prijímajú výhradne, ak klient dodržiaval odporúčania týkajúce sa starostlivosti o vlasy.
- v prípade urgentných problémov, (napr. alergická reakcia) je klient povinný kontaktovať prevádzku čo najsôr.

3. Postup pri uplatňovaní reklamácie

3.1 Klient môže reklamáciu uplatniť osobne v prevádzke kaderníctva, telefonicky na čísle 0949 306 291 alebo e-mailom na jastrabova.dominika@gmail.com.

3.2 Pri podaní reklamácie je potrebné uviesť:

- Meno a kontakt klienta,
- Dátum a čas poskytnutia služby,
- Popis nedostatku a dôvod reklamácie,
- Prípadne vizuálnu dokumentáciu (napr. fotografiu).

4. Spôsob vybavenia reklamácie

4.1 Po prijatí reklamácie kaderníctvo posúdi opodstatnenosť reklamácie a klienta informuje o ďalšom postupe do 3 pracovných dní.

4.2 V prípade uznania reklamácie môže byť:

- Služba opravená alebo upravená na náklady kaderníctva
- Poskytnutá nová služba
- Poskytnutá primeraná zľava
- Vrátená zaplatená suma (v odôvodnených prípadoch).

5. Výnimky z reklamácie

5.1 Reklamácia nebude uznaná v prípade, že:

- Klient nedodrжал odporúčania týkajúce sa následnej starostlivosti o vlasy (napr. používanie nevhodných produktov).
- Poškodenie alebo zmena kvality vlasov vznikla z dôvodov nesúvisiacich s vykonanou službou.
- Klient bezdôvodne odmietne umožniť nápravu poskytnutej služby.
- Zatajenie zdravotného stavu, alebo užívanie liekov, ktoré by mohlo ovplyvniť požadovaný výsledok.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Reklamačný poriadok je zverejnený na viditeľnom mieste v prevádzke kaderníctva a na webovej stránke <https://www.salonchristo.sk>.

6.2 Kaderníctvo si vyhradzuje právo na zmenu reklamačného poriadku, pričom klienti budú o zmenách včas informovaní.

V Bratislave dňa _____

podpis